



Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az **MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt kiszolgáló Kft.** (mint MKB SZÉP Kártya kibocsátó Intézmény, továbbiakban: **Intézmény**) által nyújtott szolgáltatások során megvalósuló adatkezelésekről, valamint azok körülményeiről az ügyfelek, kártyabirtokosok részére átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatót adjon.

1. Fogalmak

A Tájékoztatóban használt fogalmak a szövegben nagy kezdőbetűvel írtak és a következő jelentésekkel bírnak:

Adatkezelő: a Tájékoztató 2. pontjában meghatározott szervezet, vagyis az Intézmény.

Adatkezelés: a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége.

Címzett: az a személy, közhatalmi szerv vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a Személyes Adatot az Adatkezelő közli, függetlenül attól, hogy a Címzett az Adatkezelőtől, illetve az Érintettől különböző harmadik személy-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz (pl.: Magyar Nemzeti Bank a felügyeleti jogkörében végzett vizsgálata során), nem minősülnek címzettnek.

Érintett: az Adatkezelő ügyfelei és a szolgáltatás nyújtás során az Intézménnyel kapcsolatban álló egyéb személy, amennyiben azok azonosítható természetes személyek és az adatkezelő rájuk vonatkozóan Személyes Adatnak minősülő bármilyen információt kezel. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, születési idő, online azonosító (pl.: IP cím) alapján azonosítható. Az MKB SZÉP Kártya esetében érintettnek minősül a főkártya birtokosa és a társkártya birtokosa.

GDPR: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

Kormányrendelet: 76/2018. (IV.20) Korm. rendelet a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól.

Személyes Adat: az Érintettre vonatkozó bármely információ, amely alapján az Érintett közvetlenül vagy közvetett módon azonosítható.

Tájékoztató: a jelen adatkezelési tájékoztató.

A Tájékoztatóban külön nem meghatározott és nagy kezdőbetűvel nem jelzett fogalmak a GDPR-ban meghatározott jelentéssel bírnak.

2. Az adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő neve: MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft („**Adatkezelő**”)
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Elérhetőség: E-mail: ugyfel@mkbszepekartya.hu
Telefonszám: 06 (1) 268 7272
Honlap: www.mkbszepekartya.hu

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám): 01-09-668510
Adószám: 12351035241

3. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

A SZÉP Kártya kibocsátó Intézmény adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége a következő:

Postacím: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
E-mail cím: adatvedelem@mkbszepekartya.hu

4. Az Adatkezelés célja, jogalapja és egyéb körülményei

Az Intézmény az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és egyéb körülményeiről részletesen a Tájékoztató 1. sz. mellékletében, adatkezelési célonként kategorizálva nyújt tájékoztatást.

Amennyiben az Adatkezelés időtartamaként a jelen Tájékoztató 1. sz. melléklete igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg az Adatkezelés időtartamának végső időpontjaként, ezt úgy kell értelmezni, hogy az elévülést megszakító jogcselekmény a Személyes Adatok időtartamára vonatkozó határidőt, az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig, meghosszabbítja.

Adott ügyletre vonatkozóan az adatkezelés jelen Tájékoztatóban rögzített körülményeitől az adott ügyletre az MKB Bank Zrt. által kialakított igénylési nyomtatvány, egyedi szerződés, vagy egyéb jognyilatkozat eltérhet. Az eltéréssel nem érintett körülmények vonatkozásában azonban az adott ügyletre is a jelen Tájékoztatóban foglaltak az irányadók.

5. Adattovábbítás

Az Intézmény az Érintett Személyes Adatait a Tájékoztató 1. sz. mellékletben adatkezelési célonként meghatározott címzetti kategóriákba tartozó személyekkel közli, amennyiben a Személyes Adatok ilyen személyekkel való közlése szükséges az adott adatkezelési cél eléréséhez.

6. Adatfeldolgozás és kiszervezés

Az Intézmény bizonyos szolgáltatások nyújtása vagy tevékenységek végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe (pl. informatikai szolgáltatások, üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok ellátása, kártyakibocsátás, kártyatranzakciók lebonyolítása), amely során az Intézménnyel szerződéses jogviszonyban álló partner a Kft. utasításai alapján adatkezelést végez, ezért a Kft. adatfeldolgozójának minősül. Az adatfeldolgozó a tevékenysége ellátása során bizonyos esetekben az Ön személyes adataihoz hozzáférhet és jogosult azokat megismerni. Az ilyen esetekben az Intézmény megfelelő szervezeti és technológiai intézkedéseket tesz az Ön személyes adatainak védelme

érdekében és ilyen intézkedések alkalmazását követeli meg az adatfeldolgozóitól is a személyes adatainak védelme érdekében.

Az MKB Bank Zrt. a Kormányrendelet 1.§ 5.pontja szerinti felhatalmazással a tevékenységéhez kapcsolódó olyan tevékenységet, amely során Adatkezelés vagy adatfeldolgozás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

Az adatfeldolgozás és a kiszervezés keretében történt személyes adatok továbbításáról és az adattovábbítás címzettjeinek köréről a jelen tájékoztató 1. sz. melléklete, valamint a nyilvántartás vezetéséről és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló Általános Üzleti Feltételek tartalmaz további információt. Az Ön személyes adatainak továbbítása jellemzően az alábbi címzettek részére történik:

- a) Informatikai rendszertámogatási szolgáltatást nyújtók részére
- b) Adattárolási, archiválási, irattárolási és megsemmisítési tevékenységet végző szolgáltatók részére
- c) Postázási, kézbesítési és iratkezelési szolgáltatást nyújtók részére
- d) Ügyfélbizonylatok és tájékoztatók előállító, nyomdai szolgáltatást nyújtók részére
- e) SZÉP kártya megszemélyesítés és előállító társaságok részére
- f) Fizetési szolgáltatást lebonyolító társaságok részére.

7. Közös adatkezelés

Amennyiben az Intézmény az Adatkezelést közösen egy másik adatkezelővel együtt végzi arról az 1. sz. mellékletben tájékoztatjuk. A közös Adatkezelések esetében az 1. sz. mellékletben adunk tájékoztatást a közös Adatkezelés alapjául szolgáló, az Intézmény és a másik adatkezelő között létrejött megállapodás lényegéről.

Közös adatkezelés esetén a 8. pontban meghatározott jogait az előbb említett megállapodástól függetlenül mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja.

8. Az Érintett jogai

Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás abban az esetben adható, ha az Érintett személyazonossága megfelelő módon igazolható. A személyes adatok védelmével kapcsolatos jelen tájékoztatóba foglalt jogait az adatvédelmi tisztviselő részére küldött levélben, a munkanapokon 9 és 15 óra között hívható 06 1 268 7272-os ügyfélszolgálati telefonszámon, vagy a adatvedelem@mkbszepekartya.hu email címre küldött elektronikus üzenetben gyakorolhatja.

Az Intézmény indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Intézmény a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja. Ha kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, az Intézmény a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt másként kéri.

Ha az Intézmény nem tesz intézkedéseket a benyújtott kérelem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogja az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy hová fordulhat panasszal és milyen egyéb jogorvoslati jog illeti meg.

A jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtandó információkat, valamint a kérelem teljesítését az Intézmény díjmentesen biztosítja. Az Intézmény méltányos összegű adminisztratív díjat számíthat fel a kérelemben foglaltak teljesítésével kapcsolatban, amennyiben az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ismétlődőnek kell tekinteni az azonos tárgyban három (3) hónapon belül benyújtott kérelmet.

Abban az esetben, ha az Intézménynek megalapozott kétségei vannak a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Intézmény minden olyan Címzettet tájékoztat a jelen pontban foglalt jogok szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az Ön Személyes Adatát közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére külön tájékoztatjuk e Címzettekről.

8.1. A hozzáféréshez való jog

Ön kérheti, hogy az Intézmény nyújtson információt a Személyes Adatai kezelésére vonatkozóan. Amennyiben Személyes Adatait kezeljük, úgy az alábbi információkat bocsátjuk a rendelkezésére:

- az Adatkezelés célja(i);
- a kezelt Személyes Adatok kategóriái;
- azon Címzettek kategóriái, akikkel az Érintett Személyes Adatait közöltük vagy közölni fogjuk;
- amennyiben értelmezhető (pl.: adattárolás történet), a Személyes Adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy amennyiben a tervezett időtartam a hozzáféréshez való jog gyakorlására tekintettel adott tájékoztatás pillanatában még nem meghatározható, úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- a helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz és tiltakozáshoz való jogai;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához való joga;
- ha a Személyes Adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a Személyes Adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal megtörténte vagy meg nem történte, illetve automatizált döntéshozatal esetén az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír, és az milyen várható következményekkel jár Önre. Jelenleg az Intézmény automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

8.2. A helyesbítéshez való jog

Ön kérheti az Intézménytől, hogy a pontatlan Személyes Adatait késedelem nélkül helyesbítsük, vagy az Adatkezelés céljára tekintettel hiányos Személyes Adatait egészítsük ki.

8.3. A törléshez való jog

Az alábbi esetekben kérheti a Személyes Adatai törlését:

- a Személyes Adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyre tekintettel eredetileg kezeltük;
- hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén, amennyiben a hozzájárulását visszavonta és az Adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Tájékoztató 8.6. pontjának megfelelően sikeresen tiltakozik a Személyes Adatainak kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az Adatkezelésre, vagy sikeresen tiltakozik a Személyes Adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen;

- a Személyes Adatok kezelése jogellenes volt;
- a Személyes Adatokat az Intézményre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a Személyes Adatokat közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában kezeltük.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az Adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a Személyes Adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a Személyes Adatok pontosságát;
- az Adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a Személyes Adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Intézménynek már nincs szüksége a Személyes Adatokra Adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön sikeresen tiltakozott az Adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Intézmény jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az Ön jogos érdekeivel szemben.

Sikeres tiltakozás esetén, a korlátozással érintett Személyes Adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeljük.

Amennyiben a Személyes Adat kezelése korlátozás alá esik, az Adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni fogjuk.

8.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az alábbi esetekben Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott Személyes Adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a Személyes Adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk:

- az Adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az Adatkezelés automatizált módon történik.

8.6. A tiltakozáshoz való joga

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon Személyes Adatainak azon kezelése ellen, amely közérdekű, vagy az Intézmény, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Személyes Adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a Személyes Adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a Személyes Adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

8.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét.

9. Jogorvoslati lehetőségek

9.1. A felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó Személyes Adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, úgy jogosult panaszt benyújtani egy felügyeleti hatóságnál, különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat panasszal (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

9.2. Bírósághoz fordulás

Amennyiben az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy Ön úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó Személyes Adatok kezelése sérti a GDPR-ban foglalt jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a felügyeleti hatósággal szembeni bírósági eljárást a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt kell megindítani.

Jogainak megsértése esetén az Intézmény elleni bírósági eljárást ugyancsak a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt kell megindítani.

10. Egyéb körülmények

Jelen Tájékoztató 2018. május 25-től hatályos. A Tájékoztatót az Intézmény bármikor módosíthatja. A Tájékoztató módosulásáról a www.mkbszepekartya.hu weboldalon közzétett tájékoztatóval értesítjük az Érintetteket.



1. sz. melléklet

Tájékoztatás az ügyfeladatok kezelésének körülményeiről adatkezelési célok szerinti bontásban

#	Adatkezelési cél	Jogalap	Az adatok forrása	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Címzettek kategóriái és a továbbítás során alkalmazott garanciák (harmadik országba történő adattovábbítás esetén)	Automatizált döntéshozatal (Igen/Nem)	Kötelező-e a személyes adatok megadása (Igen/Nem)	Kötelező adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Közös adatkezelés (Igen/Nem) és a másik adatkezelő megnevezése
1	SZÉP Kártya kibocsátási szolgáltatás teljesítése (főkártya)	Szerződés teljesítéséhez vagy szerződéskötéshez szükséges	Munkáltató	Azonosító adatok, kapcsolattartási adatok (név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, adóazonosító jel, állandó lakcím, levelezési cím, mobiltelefonszám, e-mailcím)	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	SZÉP kártya megszemélyesítést végző és a kártyát előállító társaság részére: Pénzjegynyomda Zrt.	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az érintettel, illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
2	SZÉP Kártya kibocsátási szolgáltatás teljesítése (társkártya)	Szerződés teljesítéséhez vagy szerződéskötéshez szükséges	Főkártya birtokos	Azonosító adatok, kapcsolattartási adatok (név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, adóazonosító jel, állandó lakcím, levelezési cím, mobiltelefonszám, hozzátartozói minőség megjelölése)	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	SZÉP kártya megszemélyesítést végző és a kártyát előállító társaság részére: Pénzjegynyomda Zrt.	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
3	SZÉP Kártya kibocsátási szolgáltatás teljesítése (pótkártya)	Szerződés teljesítéséhez vagy szerződéskötéshez szükséges	Érintett	Azonosító adatok, kapcsolattartási adatok (név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, adóazonosító jel, állandó lakcím, levelezési cím, mobiltelefonszám, e-mailcím)	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	SZÉP kártya megszemélyesítést végző és a kártyát előállító társaság részére: Pénzjegynyomda Zrt.	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem

4	SZÉP kártya használat biztosítása	Szerződés teljesítése	Érintett	tranzakciós adatok, kártyaadatok, kártyaszám	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	SZÉP kártyával végzett tranzakciók lebonyolítása, elszámolása, kártyaközpont: Card Consulting Kft.	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
5	Elhunyt SZÉP Kártyabirtokos alszámláján való elszámolás az örökösrel	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett	Azonosító adatok, kapcsolattartási adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	-	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
6	SZÉP Kártya Munkáltatói támogatási szerződés megkötése	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	Érintett	SZÉP Kártya Munkáltatói szerződésben lévő adatok (Munkáltató képviselőre jogosult személy neve, titulusa, kapcsolattartó személy neve, telefonszáma)	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	-	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
7	SZÉP Kártya Szolgáltatói támogatási szerződés megkötése	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	Érintett	SZÉP Kártya Szolgáltatói szerződésben lévő adatok (Szolgáltató képviselőre jogosult személy neve, titulusa, kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe)	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	-	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem

#	Adatkezelési cél	Jogalap	Az adatok forrása	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Címzettek kategóriái és a továbbítás során alkalmazott garanciák (harmadik országba történő adattovábbítás esetén)	Automatizált döntéshozatal (Igen/Nem)	Kötelező-e a személyes adatok megadása (Igen/Nem)	Kötelező adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Közös adatkezelés (Igen/Nem) és a másik adatkezelő megnevezése
8	Szállítói szerződések pénzügyi teljesítése	Szerződés teljesítése	szállító partner	Azonosító adatok, bankszámla adatok, ügyfelek	(az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított) 5 év	-	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
9	Ügyfél beazonosítás	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett	A Pmt. szerinti adatok.	(az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított) 8 év	Magyar Nemzeti Bank; Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
10	Érvényes ajánlat feltétele az összeférhetlenségi nyilatkozat	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	Érintett	személyi azonosító adatok, céges kapcsolatok	(az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított) 5 év	-	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
11	Panaszkezelés	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett	Név; Telefon/e-mail; Panasz tartalma;	A panasz benyújtásától számított 5 év	-	Nem	Nem	N/A	Nem
12	Szerződéses viszonyból fakadó viták rendezése	Jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges	Érintett		A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	-	Nem	Igen	A szerződéses jogviszony nem hozható létre az Érintettel illetve a szerződés nem teljesíthető	Nem
13	Közvetlen üzletszerzési célú megkeresés	Hozzájárulás	Érintett	Kapcsolattartási adatok	Az érintett tiltakozásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig	Az Adatkezelő érdekeltségéig tartozó vállalkozások valamint az Adatkezelővel stratégiai együttműködést folytató vállalkozások	Nem	Nem	N/A	Nem

14	Kamerafelvétel készítése	Jogos érdek	Érintett	Fénykép és videofelvétel	A felvétel rögzítését követő 60 napig	A rögzítéssel kapcsolatos technológiai háttérrel és üzemeltetést végző szolgáltatók	Nem	Nem	N/A	Nem
15	Csalás felderítése	Jogos érdek	Érintett	Azonosító adatok, kapcsolattartási adatok, fizetési műveletek végrehajtásához szükséges adatok, tranzakciókkal kapcsolatos adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)	Hatóság pl. rendőrség büntető feljelentés esetén	Nem	Nem	N/A	Nem
16	MKB Pláza lojalitás programban való részvételre vonatkozó szerződéses kötelezettségek teljesítése	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése	Érintett	Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a lojalitás programba történő belépés során megadott adatok; A lojalitás programban meghatározott előnyök biztosításához szükséges adatok	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)		Nem	Igen	A lojalitás programban való részvétel nem lehetséges	Nem