

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**az MKB Széchenyi Pihenőkártya szolgáltatás adatkezeléséről**

**1. Bevezetés**

Az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft., mint adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 20. §-a alapján a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint tájékoztatja az érintetteket az MKB Széchenyi Pihenőkártya szolgáltatással kapcsolatos adatkezelési elvekről, az adatkezeléssel kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.

Az MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft.

- a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló 55/2011. (IV.12.) kormányrendelet (továbbiakban: Rendelet) szerinti Széchenyi Pihenőkártya kibocsátó Intézmény,
- MKEH nyilvántartási száma: Sz-002,
- s a Rendeletben meghatározottak szerinti szolgáltatást nyújtja a Kártyabirtokosok részére a Munkáltatóval kötött megállapodás alapján.

**2. Fogalmak**

A jelen tájékoztatóban használt kifejezések alatt az Infotv. és a Rendelet előírásai alapján a következők értendők:

- **Intézmény:** MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft (székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.; Cégjegyzékszám: 01 09 668510; MKEH nyilvántartási szám: Sz-002 Adószám:12351035-2-41;)
- **Kártyabirtokos:** az a természetes személy, aki részére a munkáltatója MKB Széchenyi Pihenőkártyát rendelt, vagy MKB Széchenyi Pihenőkártyával már rendelkezik;
- **Munkáltató:** a kártyabirtokos azon munkáltatója, aki a kártyabirtokos részére béren kívüli juttatást nyújt az MKB Széchenyi Pihenőkártyával, mint elektronikus utalvánnyal;
- **Adat nyilvánosságra hozatala:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Személyes adat:** a természetes személy érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- **Társkártya birtokos:** a kártyabirtokos azon közeli hozzátartozója, aki a kártyabirtokos megrendelése alapján rendelkezik MKB Széchenyi Pihenőkártyával,
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása;
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján adatok feldolgozását végzi;
- **Süti (cookie):** a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül.

### **3. Az adatkezelési tájékoztató hatálya**

Jelen adatkezelési tájékoztató a kártyabirtokosra, a társkártya birtokosra és az MKB Széchenyi Pihenőkártya szolgáltatás nyújtásával és a [www.mkbszepakartya.hu](http://www.mkbszepakartya.hu) honlap üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelésekre terjed ki.

### **4. Az adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja a kártyabirtokos, illetve társkártya birtokos részére és érdekében az MKB Széchenyi Pihenőkártya kibocsátásával kapcsolatos feladatok végrehajtása, és az ahhoz kapcsolódó elektronikus utalvány nyilvántartási rendszer működtetése, az elektronikus utalványok felhasználásának biztosítása, valamint a kártya használatához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (egyenleg és forgalmi adatok lekérdezése, értesítések) nyújtása az érintett személyek, valamint a munkáltatói és szolgáltató partnerek részére az Intézményre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, továbbá az Intézmény, illetve harmadik személy (különösen, de nem kizárólagosan: munkáltató, szolgáltató, adatfeldolgozó) jogos érdekének érvényesítése céljából.

### **5. Az adatkezelés jogalapja:**

Az MKB Széchenyi Pihenőkártya szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatok kezelése az Infotv. 6. § (1) bekezdés alapján az Intézményre vonatkozó, a Rendeletben rögzített jogkötelezettség teljesítése céljából történik. Az Intézmény csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. Személyes adatot az Intézmény a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezel, tekintettel jogszabályokban meghatározott megőrzési időre is.

A kártyabirtokos adatkezelésre vonatkozó önkéntes hozzájárulási nyilatkozatának minősül az is, amennyiben a munkáltatójánál MKB Széchenyi Pihenőkártya juttatásra vonatkozó igényét bejelenti. A kártyabirtokos által közvetlenül az Intézménytől történő pótkártya, társkártya megrendelés esetén az adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatot a kártyabirtokos írásban közvetlenül az Intézménynek adja meg.

A kártyabirtokos nem köteles MKB Széchenyi Pihenőkártya juttatást igényelni a munkáltatójától, ezáltal hozzájárulását adni az adatkezeléshez. Az Intézménynek a munkáltató által adott, a

kártyabirtokosra vonatkozó adatok hiányában az MKB Széchenyi Pihenőkártya nem bocsátható ki, az elektronikus utalvány funkció jogszerűen nem működtethető, az érintett munkavállaló részére az Intézmény szolgáltatást nem nyújthat.

## **6. A kezelt adatok köre:**

Az Intézmény kizárólag az MKB Széchenyi Pihenőkártya szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen, a jogszabályi előírások végrehajtásához szükséges adatokat kezeli, ideértve a kártyahasználat és a kapcsolódó információs kötelezettségek biztonságos lebonyolításához szükséges adatokat is.

A kártyabirtokossal kapcsolatos kötelező adatok, melyek az egyértelmű azonosítást szolgálják: név, születési idő, születési hely, születés név, anyja neve, adóazonosító jele, kártyára írandó név.

A kártyabirtokossal kapcsolatos nem kötelező adatok, melyek az esetleg szükséges közvetlen kapcsolatfelvételt teszik lehetővé: állandó cím, levelezési cím, mobil telefonszám, e-mail cím.

A társkártya birtokossal kapcsolatos kötelező adatok, melyek az egyértelmű azonosítást szolgálják: név, születési idő, születési hely, anyja neve, kártyára írandó név.

A társkártya birtokossal kapcsolatos nem kötelező adatok, melyek az esetleg szükséges közvetlen kapcsolatfelvételt teszik lehetővé: levelezési cím, mobil telefonszám.

Az Intézmény a kártyabirtokosok, a munkáltatók, a szolgáltatók részére saját jelszóval elérhető, magas biztonsági fokozatú, zárt csatornán keresztül működtetett tárhelyet üzemeltet (személyes tárhely, folyószámla nyilvántartások). E személyes nyilvántartások harmadik fél által nem láthatók, az adatok között a rájuk vonatkozó pénzügyi adatok, így tranzakciók adatai is megjelenítésre kerülnek.

## **7. Az adatkezelés időtartama:**

Az Intézmény a személyes adatokat a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, továbbá az Intézmény illetve harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, az azokhoz szükséges időtartam alatt, de legfeljebb az MKB Széchenyi Pihenőkártya érvényességét követő 8 évig kezeli. Az adatkezelési időtartam megszűnésével egyidejűleg a személyes adatok törlésre kerülnek.

## **8. Adatfeldolgozás, adattovábbítás, adatfeldolgozók:**

Az adatfeldolgozásra jogosult személyek köre kiterjed az MKB Széchenyi Pihenőkártya szolgáltatás nyújtásában az Intézménnyel erre a feladatra szerződött résztvevőkre, amelyek feladatellátásához a személyes adatok ismerete, kezelése nélkülözhetetlen.

Adatfeldolgozásban közreműködő szervezetek:

<b>Vállalkozó neve és címe</b>	<b>A munka típusa</b>
Card Consulting Kft. 1125 Budapest, Kútvölgyi u. 32.	kártyaközponti tevékenység
SIRO Zrt. 9023 Győr Álmos út 5.	szoftver fejlesztés , honlap üzemeltetés
Pénzjegynyomda Zrt. 1055 Budapest, Markó utca 13-17	nyers és personalizált kártyagyártás
TCT Hungary Kft. 1118 Budapest, Rétköz u. 5.	IVR fejlesztés

Adatkezelés hangfelvétel rögzítésével:

Az erre rendszeresített telefonvonalon a kártyabirtokosok ügyfélbejelentéseket tehetnek, amelyeket a telefonos ügyfélszolgálat az érintett hozzájárulása alapján rögzít, és a hangrögzítés tényéről az érintetteket a telefonhívás során tájékoztatják. A hangfelvételek 2 évig kerülnek megőrzésre.

### **Adatbiztonsági intézkedések:**

Az adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja, hajtja végre, hogy az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Ennek keretében adatkezelő szavatolja a személyes adatok védelmét, bizalmi kezelését, és azt alkalmazottai, megbízottai az adatfeldolgozásban közreműködő alvállalkozói és azok alkalmazottai, megbízottai, vonatkozásában is biztosítja.

Az adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében az adatkezelő a személyes adatokat jelszóval védett adatbázisban tárolja, és az adatokat titkosított formában továbbítja.

Az adatkezelő gondoskodik az átadott, személyes adatok biztonságáról, és mindent megtesz azok megváltoztatásának, jogosulatlan hozzáférésének, nyilvánosságra hozatalának, törlésének, sérülésének és megsemmisülésének megakadályozása és felderítése érdekében.

### **9. Az érintettek jogai és érvényesítésük:**

A kártyabirtokos, illetve társkártya birtokos bármikor kérhet tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről (módjáról, folyamatáról), kérheti az esetlegesen hibás adatok helyesbítését, valamint jogában áll megtiltani vagy egyes esetekre korlátozni személyes adatainak kezelését. Kötelező adat kezelésének megtiltása, vagy korlátozása esetén az Intézmény a jogszabályban rögzített feladatait nem tudja elvégezni, így a kártyabirtokos részére megszünteti a kártyaszolgáltatását.

A kártyabirtokos, illetve társkártya birtokos kérelmére az Intézmény tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Intézmény a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az ügyfél erre irányuló kérelmére írásban tájékoztatást ad.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Intézmény a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

A kártyabirtokos az említett jogait a 06 1 268 7272 telefonszámon vagy az [ugyfel@mkbszepakartya.hu](mailto:ugyfel@mkbszepakartya.hu) e-mail címen előterjesztett kérelmében érvényesítheti.

#### Hatósági jogérvényesítés

A tájékoztatás megtagadása esetén az Intézmény írásban közli a kártyabirtokossal, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a kártyabirtokos a bírósági jogorvoslattal élhet, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) fordulhat.

A NAIH elérhetőségei, 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Tel: +36 1 391 1400 email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

#### Bírósági jogérvényesítés:

Az ügyfél a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

#### Kártérítés:

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

#### Adatok marketing célú kezelése:

Az Intézmény a kezelt adatokat nem használja fel sem közvetlenül, sem harmadik fél bevonásával marketing célra.

**MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft.**